

Anexa nr. 3 la Protocolul nr. STS ____/____ 2021, nr. CJ ARGEȘ ____/____ 2021

SERVICII DE GĂZDUIRE DE APLICAȚII PE PLATFORMA DE VIRTUALIZARE A STS

Art. 1 Serviciul de Telecomunicații Speciale permite Beneficiarului configurarea sistemului de operare al mașinii virtuale pe platforma de virtualizare a STS, conform nevoilor Beneficiarului, fără însă a perturba activitatea desfășurată de STS sau de alți beneficiari ai STS.

Art. 2 Serviciul de Telecomunicații Speciale permite accesul la echipamentele, sistemele și aplicațiile Beneficiarului găzduite în centrul său de date, respectiv la sistemele de operare instalate în mașinile virtuale create pe platforma de virtualizare a STS, local sau de la distanță. Pentru accesul la distanță, se vor preciza datele de identificare ale persoanelor precum și perioada de timp bine determinată pentru acordarea accesului. După expirarea perioadei de timp, accesul la distanță va fi restricționat dacă nu există o solicitare explicită de prelungire din partea Beneficiarului.

Art. 3 Serviciul de Telecomunicații Speciale asigură resursele minime necesare Beneficiarului, pe platforma sa de vizualizare, în limita resurselor proprii deținute (CPU, memorie, capacitate de stocare). Crearea și configurarea mașinilor virtuale este realizată de către STS.

Art. 4 Serviciul de Telecomunicații Speciale asigură integritatea și funcționalitatea echipamentelor proprii implicate în asigurarea serviciilor ce fac obiectul prezentei anexe.

Art. 5 Sistemul de operare este specificat de beneficiar și instalat de către Serviciul de Telecomunicații Speciale. Beneficiarul administrează mașinile virtuale proprii, iar STS pune la dispoziția Beneficiarului platforma sa de virtualizare.

Art. 6 Beneficiarul administrează de la distanță mașinile virtuale proprii, răspunzând în totalitate de siguranța operațiunilor efectuate.

Art. 7 La solicitarea Beneficiarului, STS asigură, în limita resurselor proprii, asistență tehnică pentru administrarea sistemelor de operare, a aplicațiilor și a bazelor de date din mașinile virtuale găzduite.

Art. 8 Beneficiarul furnizează licențele necesare pentru sistemele de operare și aplicațiile software instalate în mașinile virtuale.

Art. 9 Achiziționarea suportului tehnic comercial din partea producătorului sistemelor de operare, aplicațiilor și bazelor de date din mașinile virtuale găzduite este în sarcina Beneficiarului.

Art. 10 Pentru serviciile de găzduire de mașini virtuale, instalarea și configurarea se consideră încheiate și serviciul se consideră funcțional în momentul în care Beneficiarul a acceptat serviciul pus în funcțiune; părțile stabilesc de comun acord termenele de punere în funcțiune a serviciilor, în funcție de natura și de dificultatea implementării acestora. Serviciile de găzduire de mașini virtuale se consideră acceptate de către Beneficiar dacă acesta nu trimite o notificare scrisă în termen de 3 zile lucrătoare de la data instalării și configurării serviciilor.

Art. 11 STS nu este responsabil pentru nicio întrerupere a funcționării serviciilor de găzduire rezultată din cauze care exced controlului STS și nici pentru pagubele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.

Art. 12 STS nu este responsabil pentru incidentele și evenimentele de securitate produse asupra mașinilor virtuale ale Beneficiarului din cauze datorate Beneficiarului și/sau pentru alterarea conținutului/serviciilor furnizate de mașinile virtuale.

Art. 13 (1) STS are obligația de a găzdui mașinile virtuale doar în limita posibilităților și resurselor tehnice deținute și numai dacă Beneficiarul respectă condițiile tehnice impuse de STS și doar după efectuarea de către specialiștii STS a unei analize de risc privind vulnerabilitățile de securitate ale mașinilor virtuale ce urmează a fi găzduite;

(2) În cazul identificării unor riscuri de securitate la nivelul mașinii virtuale găzduite, Beneficiarul are obligația de a remedia vulnerabilitățile identificate. În caz contrar, STS nu poate găzdui mașina virtuală implicată.

(3) În scopul asigurării securității serviciilor de comunicații și tehnologia informației furnizate de STS și în vederea prevenirii riscului compromiterii aplicațiilor Beneficiarului, în situația în care vor fi identificate vulnerabilități ale aplicațiilor din mașinile virtuale (inclusiv la nivelul sistemului de operare), acesta va fi anunțat pentru a lua măsuri de remediere a problemelor identificate. În cazul în care nu vor fi luate măsuri de remediere, STS va închide temporar mașinile virtuale, pentru a putea asigura securitatea serviciilor de comunicații și tehnologia informației furnizate Beneficiarului;

(4) În situația unui atac informatic care va conduce la compromiterea aplicațiilor din mașinile virtuale, STS va lua măsurile necesare blocării imediate a accesului la aplicația afectată.

Art. 14 (1) Beneficiarul poartă deplina răspundere pentru conținutul informațiilor plasate în cadrul mașinilor virtuale, respectiv pentru textele, bazele de date, sunetele, muzica, imaginile grafice și video, sau alte elemente de conținut.

(2) În cazul în care datele și informațiile stocate de beneficiar în conformitate cu alin. (1) reprezintă date cu caracter personal, Beneficiarul, în calitate de operator de date cu caracter personal, împuternicește Serviciul de Telecomunicații Speciale, în sensul prevederilor Regulamentului (UE) nr. 679/2016, cu modificările și completările ulterioare, să efectueze operațiuni privind stocarea datelor pe echipamentele din centrul de date.

(3) În situația menționată la alin. (2), Beneficiarul are obligația de a stabili măsurile ce se impun în vederea informării persoanelor vizate cu privire la stocarea datelor cu caracter personal, precum și în vederea exercitării de către acestea a drepturilor prevăzute de Regulamentul (UE) nr. 679/2016.

(4) Site-urile web și aplicațiile informatice găzduite pe infrastructura Serviciului de Telecomunicații Speciale, în baza prezentului Protocol, trebuie să fie înregistrate pe un domeniu de Internet al Beneficiarului.

Art. 15 Folosirea spațiului oferit de STS pentru a stoca, transfera sau promova activități, servicii sau produse de natură să aducă atingere legislației române în vigoare sau normelor de conduită morală, are drept urmare încetarea furnizării serviciilor, fără preaviz și fără îndeplinirea de alte formalități.

Art. 16 În cazul în care situația prevăzută la art. 14 se produce ca urmare a unui atac informatic asupra aplicațiilor Beneficiarului, STS va întrerupe accesul la serviciu până la soluționarea problemei.

Art. 17 STS păstrează confidențialitatea datelor furnizate de Beneficiar în scopul punerii în funcțiune a serviciului.

Art. 18 STS monitorizează tehnic, în permanență, echipamentele proprii și blochează orice încercare de acces neautorizat la datele Beneficiarului, în măsura în care încercarea de atac este detectată de către STS.

Art. 19 STS are dreptul, pe toată durata derulării prezentului Protocol, de a efectua orice modificări tehnice asupra echipamentelor și rețelei proprii, cu notificarea prealabilă a Beneficiarului.

Art. 20 STS nu efectuează schimbări tehnice de natură să afecteze buna funcționare a serviciilor, fără notificarea prealabilă a Beneficiarului

Art. 21 La solicitarea în scris a beneficiarului, STS asigură back-up periodic (săptămânal sau lunar) al mașinilor virtuale găzduite, în limita resurselor de stocare disponibile. Backup-urile de tip *point-in-time recovery* sunt în sarcina Beneficiarului.

Art. 22 Beneficiarul are obligația de a comunica STS datele de identificare (nume, prenume, funcție) și contact (email, telefon) ale persoanelor care au drepturi privind administrarea mașinilor virtuale găzduite pe platforma de virtualizare a STS; orice modificare a datelor de contact este imediat comunicată STS. În caz contrar, acesta nu are nicio responsabilitate privind consecințele ce se pot produce ca urmare a acestei situații.

Art. 23 (1) STS nu este responsabil și nu poate fi acționat în justiție, obligat să dezdăuneze în vreun fel Beneficiarul sau acuzat de orice pierdere (directă, indirectă, pe cale de consecință sau de altă natură) rezultată din utilizarea serviciului de către Beneficiar.

(2) În cazul menționat la art. 14 alin. (2), STS nu este responsabil pentru prelucrarea neautorizată de date efectuată de către reprezentanții Beneficiarului, sau de către alți împuterniciți ai acestuia, pe mașinile virtuale găzduite în centrul de date al STS.

Art. 24 STS nu este responsabil pentru nicio pagubă pe care o suferă Beneficiarul sau altă persoană ca rezultat al nerespectării confidențialității cu privire la utilizarea serviciului.